

Technicien-ne d'exploitation, d'assistance et de traitement de l'information

L'Inserm est le seul organisme public français entièrement dédié à la recherche biologique, médicale et en santé des populations. Il dispose de laboratoires de recherche sur l'ensemble du territoire, regroupés en 12 Délégations Régionales. Notre institut réunit 15 000 chercheurs, ingénieurs, techniciens et personnels administratifs, avec un objectif commun : améliorer la santé de tous par le progrès des connaissances sur le vivant et sur les maladies, l'innovation dans les traitements et la recherche en santé publique.

Rejoindre l'Inserm, c'est intégrer un institut engagé pour la parité et l'égalité professionnelle, la diversité et l'accompagnement de ses agents en situation de handicap, dès le recrutement et tout au long de la carrière. Afin de préserver le bien-être au travail, l'Inserm mène une politique active en matière de conditions de travail, reposant notamment sur un juste équilibre entre vie personnelle et vie professionnelle.

L'Inserm a reçu en 2016 le label européen HR Excellence in Research et s'est engagé à faire évoluer ses pratiques de recrutement et d'évaluation des chercheurs.

Emploi

Poste
ouvert aux
candidats

CDD agents contractuels

Catégorie B

Emploi type : E4X41 - Technicien-ne d'exploitation, d'assistance et de traitement de l'information

Structure d'accueil

Structure

UMS 004

A propos de la Structure

Le BIC (Bordeaux Imaging Center) est une unité de service labélisée par le CNRS, l'Inserm et l'Université de Bordeaux. Le BIC est un centre de haut niveau pour l'imagerie biologique, principalement utilisé dans les sciences de la vie, de la santé et des plantes. Il est labellisé "Infrastructure en Biologie Santé et Agronomie" (IBISA) et est membre de France BioImaging et d'Euro BioImaging.

Le BIC propose ses services à l'ensemble de la communauté scientifique bordelaise, mais aussi régionale, nationale et internationale, qu'ils viennent de la biologie mais également de la physique ou de la chimie. Le BIC propose soit de prendre en charge l'ensemble du projet de la préparation des échantillons à l'analyse des résultats, soit de former les utilisateurs sur les systèmes proposés afin qu'ils soient autonomes sur ceux-ci.

Directeur/ Directrice

M.Daniel Choquet

Adresse

UMS 004
Centre Broca Nouvelle-Aquitaine
146, Rue Léo-Saignat
33077 Bordeaux

Description du poste

Mission principale

La personne recrutée aura pour mission principale s'assister l'ensemble des utilisateurs pour l'assistance informatique (entretien du parc informatique du BIC (>50 postes), réception des nouveaux équipements, installation, mise à jour et suivi). Il/Elle assurera l'intégration du parc informatique au réseau local en lien avec les services informatiques des deux instituts du centre Broca (IINS et IMN). Il/Elle assistera les utilisateurs (>500) dans la mise en œuvre et l'exploitation de leur environnement informatique (accès distant aux ressources) et prendra en charge la mise à niveau des logiciels dédiés du domaine et adaptera les ressources aux exigences spécifiques en plateforme d'imagerie. Il/Elle prendra également part à la mise en place d'une base de données images (4 To de données/jour), notamment en assurant la maintenance des solutions et assistant les utilisateurs dans la prise en main de ces outils.

Activités Principales

- Prendre en charge l'installation initiale, la mise à jour des équipements (matériels, composants logiciels d'infrastructure) et maintenir les postes de travail (Windows, MacOS et Linux) et les imprimantes.
- Assister les utilisateurs dans la mise en œuvre et l'exploitation de leur environnement informatique (documenter, conseiller, accompagner et former) tant pour une mise en œuvre locale des ressources qu'une exploitation à distance (utilisation d'un VPN, connexion en RDP).
- Prendre part dès 2023 à la mise en place d'une base de données images (4 To de données / jour) en synergie avec un ingénieur recruté au niveau national par l'infrastructure France Bioluming, notamment en assurant la maintenance des solutions et assistant les utilisateurs dans la prise en main de ces outils.
- Assurer le support technique aux personnels de la plateforme en s'adaptant aux contraintes métiers liées à la spécificité des équipements de la plateforme (configuration des nouveaux postes de travail pilotant un système de microscopie, installation des applications métier spécifiques au domaine de la microscopie.).
- Assurer les interventions en cas d'incidents techniques sur tout support (poste de travail, serveurs, réseaux, applications, etc.).
- Configurer et maintenir les outils automatisant le déploiement et la maintenance du parc.
- Mettre en place et veiller à la qualité de la sauvegarde automatique des programmes et des données.
- Travailler en équipe pluridisciplinaire à la mise en place d'une base de données images.
- Gérer les commandes des matériels informatiques et logiciels associés.
- Négocier avec les fournisseurs et les prestataires de service.
- Contribuer à une démarche qualité des outils, infrastructures et procédures.
- Assurer la rédaction de documentation (technique, à destination des usagers, compte-rendu d'intervention, etc.).
- Gérer les informations sur l'état du parc (matériels, logiciels, licences).
Participer à la maintenance des systèmes d'informations/outils web de la plateforme (site vitrine, site de réservation, cahier de manip électronique, hébergement de MOOC, etc.).

Activités associées

- Former et conseiller les utilisateurs en interne.
- Assurer une veille scientifique et technologique dans son domaine d'activité.

Spécificité(s) et environnement du poste

- L'activité s'exerce au sein d'une plateforme technologique (locale), en interaction étroite avec l'infrastructure de recherche nationale France Bioluming dont elle fait partie.
La mission s'effectuera en étroite collaboration avec les personnels en charge de l'informatique du centre Broca.

Connaissances

- Connaissance des systèmes d'exploitation Windows, MacOSX et Linux
- Connaissance de système de virtualisation
- Connaissance des technologies des réseaux et de l'administration des équipements actifs
- Savoir utiliser un CMS (WordPress)
- Notions de base en programmation, notamment pour le web (PHP/MySQL, JavaScript, HTML/CSS, Python, Java...)
- Savoirs sur l'environnement professionnel :
 - Les «réseaux métiers» et les actions de formation qu'ils proposent.
 - Les réglementations du domaine en hygiène et sécurité.
 - Les principes éthiques et les réglementations afférentes.
- Anglais : Compréhension écrite et orale niveau B1 du cadre européen commun de référence pour les langues

Savoir-faire

- Maîtriser les systèmes d'exploitation Windows, MacOS X et Linux
- Maîtriser des outils de gestion de parc informatique
- Maîtrise de langages de script (script shell (sh/bash) / Python / AppleScript)
- Savoir établir des diagnostics et de trouver des solutions de façon autonome
- Savoir gérer la sécurité de l'information et des supports/outils
- Communiquer et faire preuve de pédagogie
- Savoir rendre compte
- Savoir travailler en équipe, même à distance
- Savoir anticiper les difficultés, gérer les urgences et les aléas
- Rédiger et mettre à jour la documentation fonctionnelle et technique

Aptitudes

- Autonomie
- Discrétion et confidentialité
- Sens du travail en équipe
- Disponibilité

Expérience(s) souhaité(s)

- Une expérience préalable en gestion de parc informatique exigée
- Une expérience préalable en gestion de base de données souhaitée
- Une première expérience d'administration d'un système de base de données images tel ou OMERO serait un plus

Niveau de diplôme et formation(s)

- Niveau 4 : BAC
- BTS dans le domaine apprécié

Informations Générales**Date de prise de fonction**

Dès que possible

Durée

8 mois

Renouvelable : OUI sous conditions NON**Temps de travail**

- Temps plein
- Nombre d'heures hebdomadaires 38h30
- Congés Annuels et RTT : 44 jours + 2 jours éventuels de fractionnement

Activités télétravaillables OUI NON**Rémunération**

- De 2 111.33 euros à 2 761.23 euros brut mensuel en fonction de l'expérience professionnelle sur des postes de niveau équivalent.

Modalités de candidature

Date limite de candidature

30/04/23

Contact

M. Fabrice Cordelières

Contractuels

- Envoyer CV et lettre de motivation à M. Cordelières : fabrice.cordelieres@u-bordeaux.fr
- Précisez vos prétentions salariales.

Pour en savoir +

- Sur l'Inserm : <https://www.inserm.fr/> ; site RH : <https://rh.inserm.fr/Pages/default.aspx>
- Sur la politique handicap de l'Inserm et sur la mise en place d'aménagements de poste de travail, contactez la Mission Handicap : emploi.handicap@inserm.fr